

PROTECTION DES DONNÉES

Responsable de la collecte des données

MANEXCO SA
Chaussée de Bruxelles 94
1310 La Hulpe

Adresse de contact : hello@manexco.com

Manexco est soucieuse de respecter la vie privée de ses clients. Nous mettons donc tout en œuvre pour protéger la confidentialité des données personnelles collectées et pour respecter la législation relative à la collecte et au traitement des données personnelles.

Notre politique détaille les pratiques de Manexco dans le cadre de la collecte des informations personnelles suite à un achat, passage en magasin ou à la consultation, l'inscription, la commande, la demande d'informations, de services au départ du site web www.sweet-lemon.com ou dans le cadre de tout autre communication et ce, que ce soit en vue de l'exécution d'un contrat conclu avec Manexco ou lors de l'accès et/ou l'inscription de toute personne sur le site de Manexco.

Lors de votre accès et/ou inscription et/ou utilisation des services proposés par Manexco, vous nous autorisez expressément à traiter les données à caractère personnel conformément à la législation belge et européenne sur la protection de la vie privée et dans les limites définies par notre règlement.

Notre politique de collecte de données s'applique également aux données collectées par les caméras de surveillance présentes dans nos magasins.

Quelles données collectons-nous ?

Les données que nous traitons sont les suivantes :

- Les informations collectées automatiquement lors de chaque visite sur notre site web ;
- les noms, prénoms, date de naissance, langue, adresse postale, adresse de courrier électronique et coordonnées de contact, numéro de téléphone, numéro

MANEXCO

MANEXCO

S H O E *m* L O V E R S

- de GSM, qui sont collectées lors de l'accès et/ou l'utilisation et/ou l'inscription aux services internet lors d'un passage en magasin ;
- les données relatives à vos achats ;
- des informations qui peuvent être échangées entre Manexco et vous, notamment par courrier électronique, dans le cadre de la fourniture des services ;
- Éventuellement, les conversations téléphoniques entre vous et l'équipe Manexco enregistrées pour des raisons de formation, de contrôle de qualité et de preuves des transactions commerciales ;
- Les images enregistrées par les caméras de surveillance.

Bien sûr, nous veillons à limiter les données collectées à celles directement nécessaires à la fourniture d'un service de qualité. Concernant les caméras de surveillance, les images enregistrées ne sont visionnées qu'en cas d'incident. Les données disparaissent automatiquement des caméras après une semaine.

En ce qui concerne les cookies

Nous utilisons les cookies essentiellement pour analyser les comportement de navigation sur notre site web. Ces cookies ne permettent pas l'identification des utilisateurs. Vous pouvez toutefois à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Néanmoins, cette désactivation des cookies pourra rendre votre navigation moins aisée.

Si vous souhaitez bloquer les cookies, vous pouvez le faire pour le navigateur que vous utilisez.

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>

Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Base juridique de la collecte de données :

Nous collectons vos données en vue de l'exécution d'un contrat, dans le cadre de la vente ou de la prestation d'un service. Manexco entend également utiliser vos données sur base de son intérêt à vous tenir informés des promotions ou événements particuliers. Nous collectons également vos données (images) sur base de notre intérêt à surveiller nos magasins.

MANEXCO

Chaussée de Bruxelles – 94
1310 La Hulpe

+32(0)2 652 20 10
TVA BE0420.049.986

hello@manexco.com
www.manexco.com

MANEXCO

S H O E *m* L O V E R S

Enfin, Manexco pourra collecter et traiter des données sur base de votre consentement s'il s'agit de vous envoyer des messages promotionnels et que vous ne faites pas encore partie de sa clientèle existante. Dans ce cadre, vous pourrez à tout moment demander de ne plus recevoir ces messages promotionnels.

Dans quel but collectons-nous ces données ?

Les données sont collectées et traitées par Manexco aux fins suivantes :

- La fourniture des produits et services proposés par Manexco; en ce compris les services internet ainsi que l'émission et le recouvrement éventuel des factures
- Vous informer des produits & services que nous proposons;
- La publicité et le marketing, en ce compris l'envoi de newsletters papier ou électronique ;
- L'offre de participation à des concours;
- La réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études de marché,
- L'optimisation de vos recherches quand vous êtes sur notre site.

Qu'en est-il du transfert des données hors de notre société ?

Manexco s'interdit de divulguer vos données ou de les transférer à des tiers sauf si :

- Cela s'avère nécessaire à la fourniture des services en ce compris l'exécution d'un contrat ;
- Vous marquez votre consentement pour un tel transfert ;
- Si ce transfert est requis par une autorité compétente, judiciaire ou administrative.

Certaines entreprises tierces sont amenées à manipuler occasionnellement certaines données lors de prestations à caractère technique nécessaires à la fourniture des services ou destinées à assurer le fonctionnement correct et la mise à jour du site, de l'application mobile ou plus généralement des outils d'information de Manexco. Ces manipulations sont toujours effectuées au nom et pour compte de Manexco sur base de contrats assurant la sécurisation de vos données.

Vos droits : accès à l'information collectée, rectification, suppression.

Vous pouvez à tout moment et sans frais demander un accès et/ou une copie des informations personnelles que nous stockons dans nos bases de données. Nous pouvons

MANEXCO

Chaussée de Bruxelles – 94
1310 La Hulpe

+32(0)2 652 20 10
TVA BE0420.049.986

hello@manexco.com
www.manexco.com

MANEXCO

S H O E *m* L O V E R S

dans ce cadre vous demander une preuve d'identification avant d'accéder à votre demande. Vous avez également le droit de demander de corriger vos données ou de les supprimer de nos fichiers si cela ne rend pas impossible l'exécution des services fournis par Manexco. Vous pouvez en toute hypothèse à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles par nos soins ou demander la limitation de ce traitement. Quand vos données sont traitées dans le cadre d'un contrat, vous pouvez également demander qu'elles vous soient transmises dans un format lisible ou qu'elles soient directement transmises à un de vos autres fournisseurs.

Les données à caractère personnel sont effacées de nos fichiers, au plus tard, à l'expiration d'une période de 3 ans à compter de la date de votre dernier achat auprès de Manexco.

Sécurisation des informations et du réseau.

Manexco met tout en œuvre pour protéger de manière optimale son réseau contre les accès non autorisés et pour garantir la confidentialité des informations personnelles de ses Clients et Utilisateurs.

La sécurité dépend également de vous:

* Utilisez votre mot de passe avec prudence. Ne le communiquez jamais à autrui. En outre, changez-le régulièrement.

* Ne laissez pas votre PC sans surveillance lorsque vous êtes connecté à une application.

Respect des données collectées relatives aux mineurs.

Nous nous engageons à protéger la vie privée des enfants. Nous ne collectons en principe pas de données d'enfants (à l'exception des images prises par les caméras de surveillance). Merci de nous contacter immédiatement si vous croyez que les données d'un mineur ont été collectées sans autorisation parentale.

Responsabilité du Client

Vous êtes seul responsable de votre compte Client et des conséquences de son utilisation, de même que de toutes informations généralement quelconques que vous communiquez à Manexco. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages causés en raison de la communication par le Client ou l'Utilisateur d'informations erronées, incomplètes ou frauduleuses.

MANEXCO

Chaussée de Bruxelles – 94
1310 La Hulpe

+32(0)2 652 20 10
TVA BE0420.049.986

hello@manexco.com
www.manexco.com

MANEXCO

S H O E *m* L O V E R S

Restez informé des modifications

Manexco peut modifier sa politique de protection de la vie privée, notamment en cas d'évolution législative. Nous vous informerons de toutes modifications de contenu via notre site et autres canaux de communication fréquents.

Contactez-nous !

Si vous avez des questions ou besoin de plus amples informations, contactez-nous :

- Via e-mail : hello@manexco.com
- Par la poste : Manexco - Chaussée de Bruxelles 94 - 1310 La Hulpe
- Par telephone: +32 (0)2/652.20.10

MANEXCO

Chaussée de Bruxelles – 94
1310 La Hulpe

+32(0)2 652 20 10
TVA BE0420.049.986

hello@manexco.com
www.manexco.com